



**POLITICA INTEGRATA
QUALITÀ AMBIENTE**

Riferimento norma
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015

Dal 2006, ViP Impianti opera nel settore dell'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili e industriali, impianti speciali e fotovoltaici. L'azienda si impegna costantemente a fornire soluzioni su misura, integrate con tecnologie innovative e sostenibili. La qualità dei servizi e la responsabilità ambientale rappresentano valori fondamentali della nostra filosofia aziendale.

Questa politica definisce i principi guida e gli impegni assunti dalla Direzione per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni, la soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente, in conformità alle normative vigenti e agli standard internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

1. Impegno per la Qualità

La qualità è un elemento centrale nella nostra strategia aziendale. L'obiettivo è soddisfare e superare le aspettative dei nostri clienti attraverso:

- Conformità normativa: Rispetto rigoroso di tutte le normative nazionali e internazionali applicabili, garantendo impianti sicuri, efficienti e conformi.
- Personalizzazione dei servizi: Progettazione di soluzioni specifiche per ogni cliente, assicurando la piena rispondenza alle loro esigenze operative e tecniche.
- Innovazione tecnologica: Integrazione di tecnologie all'avanguardia, come i sistemi domotici e di automazione industriale, per ottimizzare le prestazioni degli impianti.
- Formazione continua: Aggiornamento costante del personale tecnico e operativo, per garantire competenze elevate e un servizio altamente professionale.
- Controllo e monitoraggio: Applicazione di procedure strutturate per il controllo dei processi, la verifica della qualità dei materiali e la gestione delle non conformità.

Obiettivi specifici per la qualità

- Riduzione delle non conformità nei progetti e nei servizi erogati.
- Aumento della soddisfazione del cliente misurata tramite feedback e indagini periodiche.
- Riduzione dei tempi di risposta alle richieste di assistenza e manutenzione.

2. Impegno per l'Ambiente

ViP Impianti è consapevole del proprio impatto ambientale e si impegna a ridurlo adottando pratiche responsabili e sostenibili. Le principali aree di azione comprendono:

- Uso efficiente delle risorse: Minimizzazione del consumo di energia, acqua e materiali, attraverso soluzioni tecnologiche e pratiche operative ottimizzate.
- Gestione dei rifiuti: Separazione e smaltimento responsabile dei rifiuti prodotti durante le attività, con particolare attenzione ai materiali pericolosi.
- Promozione delle energie rinnovabili: Progettazione e installazione di impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo, contribuendo alla transizione energetica dei nostri clienti.
- Riduzione delle emissioni: Adozione di tecnologie e metodologie di lavoro che limitano le emissioni inquinanti e il consumo di carburanti fossili.
- Sensibilizzazione del personale: Programmi di formazione specifici per incrementare la consapevolezza dei dipendenti sui temi ambientali e sulla sostenibilità.

Obiettivi specifici per l'ambiente

- Riduzione del consumo energetico aziendale del 10% entro 3 anni.
- Aumento della percentuale di rifiuti riciclati fino al 90% dei rifiuti totali prodotti.
- Promozione di almeno il 30% di progetti basati su energie rinnovabili per i nuovi clienti.

3. Responsabilità e Impegno della Direzione

La Direzione di ViP Impianti si impegna a:

- Definire e monitorare gli obiettivi di qualità e ambiente, con verifiche periodiche e revisioni annuali delle performance.
- Fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo dei processi aziendali.
- Promuovere una cultura della qualità e della sostenibilità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Garantire la trasparenza e la comunicazione aperta con tutte le parti interessate, incluse autorità, clienti, fornitori e comunità locali.

4. Miglioramento Continuo e Revisione

La presente politica sarà riesaminata annualmente per garantirne l'efficacia, l'adeguatezza e l'allineamento con gli sviluppi normativi, tecnologici e le esigenze di mercato. Tutti i dipendenti sono coinvolti nel raggiungimento di questi obiettivi e sono tenuti a rispettare le procedure definite nel Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente.

Data

26/02/25

La Direzione Generale
ViP Impianti Srl